



Official Newsletter of  
Turkish Airlines

A STAR ALLIANCE MEMBER 

IRAN

DATE: 08 JAN17

NO : 002

Dear Travel Agency Partners,

Due to the extraordinary weather conditions at Istanbul, for the individual and group passengers who have bookings on the Turkish Airlines and Anadolujet flights from/to IST or SAW and transit flights between 06/01/2017 - 08/01/2017 and ticketed on/before 07/01/2017 , will be handled with following conditions, disregarding the related fare rules :

**1- Rebooking and Rerouting** will be made without any charge for different booking classes only if the new destination is at the same IATA region and at the same cabin for the TK operating flights departing until 18/01/2017 (including) providing that the tickets are revalidated until 15/01/2017 only for the TK operating flights departing until 18/01/2017 (including). Rerouting and rebooking to the flights later than 18/01/2017 will be made according to the (original) fare rules. Rebooking and rerouting on interline flights where TK is the marketing carrier will be made according to the (original) fare rules.

#### 2 –Refund

- A) Unused ticket: refund will be made without any charge providing that tickets are refunded until 06/02/2017 (including). Interline flights where TK is the marketing carrier are included.
- B) Used ticket: refund will be made considering as involuntary. Interline flights where TK is the marketing carrier are included.

#### 3- Extension of validity:

validity of ticket can be extended until 15/01/2017 without any fare difference or penalty.

Thank you for your kind cooperation



قابل توجه همکاران محترم آژانسهای هواپیمایی

با توجه به شرایط نامناسب جوی استانبول در تاریخ های 06.01.2017 و 08.01.2017 که بلیط آنها قبل از 07.01.2017 صادر شده باشد در تمامی پروازهای شرکت هواپیمایی ترکیه و آندولوجت در فرودگاههای استانبول و ساییها گوکچن شرایط ذیل قابل اجرا می باشد:

- 1- **تغییر تاریخ و تغییر مسیر** : تمامی بلیط ها بدون هیچ هزینه ای قابل تغییر تاریخ و تغییر مسیر در همان منطقه پروازی یاتا و همان کابین پروازی می باشد و مسافری می توانند پروازها را تا تاریخ 18.01.2017 به شرط **اعمال تغییر تا تاریخ 15.01.2017** با شرایط اعلام شده در بالا تنها در پروازهای TK تعویض نمایند و تاریخ های پروازی بعد از 18.01.2017 شرایط طبق مقررات بلیط می باشد.
- 2- **استرداد بلیط های استفاده نشده** : بلیط ها بدون هیچ هزینه ای استرداد می شود و این کار می بایست تا قبل از تاریخ 15.01.2017 صورت پذیرد.  
استرداد بلیط های که بخشی از آن استفاده شده است : استرداد طبق قوانین معمول INVOLUNTARY انجام می گردد. ( بخشنامه 117 تاریخ 13.08.2016 )
- 3- **تمدید اعتبار بلیط** : اعتبار بلیط های که تاریخ اعتبار آنها به اتمام رسیده است بدون هیچ جریمه و تفاوت نرخ تا تاریخ 15.01.2017 امکان پذیر است .

با سپاس

تیم فروش هواپیمایی ترکیه

[www.turkishairlines.com](http://www.turkishairlines.com)

Iran Call Center : 0098 21 23546



WIDEN YOUR WORLD